

正 本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

臺中市政府教育局 函

決長事理事幹總

裁

總幹事盧本源

地址：42007臺中市豐原區陽明街30號
(教育局)

承辦人：陳冠臻

電話：04-22289111~54521

電子信箱：cheer304687@gmail.com

40652

臺中市北屯區崇德二路一段212號

受文者：臺中市景觀工程商業同業公會

發文日期：中華民國106年9月26日

發文字號：中市教社字第1060085724號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明六

主旨：檢送本府「2018臺中世界花卉博覽會」花博課程辦理場次、志願服務基礎訓練簡章，請鼓勵所屬踴躍參與並協助公告，請查照。

說明：

一、依據本府社會局106年9月20日中市社工字第1060099190號函辦理。

二、為提升「2018臺中世界花卉博覽會」志工服務品質，每位花博志工皆需參與「花博課程」3小時培訓，了解2018臺中花博核心價值及具備大型會展志工專業知識，擴大2018臺中花博效益。

三、有關花博志工培訓規定，說明如下：

(一)尚未取得志願服務紀錄冊者：

1、若志工可歸隊於各目的事業主管機關轄管之志願服務小隊，並完成基礎訓練、特殊訓練(融入花博課程3小時)，由辦理培訓局處協助取得該類別志願服務紀錄冊。

2、若志工僅參與2018臺中花博服務，於完成基礎訓練、花博課程3小時培訓後，由社會局協助取得綜合類志願服務紀錄冊。

(二)已領有志願服務紀錄冊的志工，須再接受花博課程3小

時培訓。

四、「花博課程」培訓自106年9月24日(星期日)起辦理38場次(如附件1)，各場次報名方式：

(一)採網路公開報名方式組別(A-客服組、B-交通組、C-導覽組、D-展演組、E-衛生組、F-指引組)，各組報名專頁將於培訓課程前兩週公佈於「花博志工整合服務平臺」(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)。

(二)其餘組別(G-環保組、H-票務組、I-安全組)暫不對外開放報名。

五、「基礎訓練」培訓自106年10月18日、19日起(星期三、四)辦理第一梯次(活動簡章如附件2)。報名方式採網路報名，詳細內容請至「花博志工整合服務平臺」(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)，或電話洽詢花博志工資源中心 (04)2437-2507分機10黃小姐、分機14王小姐。

六、檢附花博課程辦理場次、志願服務基礎訓練簡章及花博志工招募之「導覽志工」招募補充說明各1份。

正本：臺中市各大專院校、臺中市各市立高級中等學校、本市私立高級中等學校、臺中市各市立國民中小學、臺中市各社區大學、臺中市各樂齡學習中心、全國各國家風景管理處、2018花博導覽志工團、中華民國童軍總會、臺中市政府教育局、臺中市童軍總會、臺中市家庭教育中心、臺中市政府觀光旅遊局、國立自然科學博物館、國立臺灣工藝研究發展中心、國立臺灣美術館、國家表演藝術中心、臺中國家歌劇院、豐原漆藝館、行政院農業委員會種苗改良繁殖場

副本：臺中市政府社會局、本局社會教育科

局長 彭 富 源

本案依分層負責規定授權主管科長決行

「2018 臺中世界花卉博覽會」花博課程培訓場次

A- 客服組 (社會局)	B- 交通組 (交通局)	C- 導覽組 (教育局)	D- 展演組 (文化局)	E- 衛生組 (衛生局)	F- 指引組 (民政局)	G- 環保組 (環保局)	H- 票務組 (警察局)	I- 安全組 (消防局)
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

編號	總編號	次編號	辦理時間	培訓地點	報名人數
1	G_環保組	G_環保組(環保局)-第1場次	106/09/24(日) 09:00-12:10	豐原區公所 4A 第三會議室 (臺中市豐原區市政路2號4樓)	211
2	H_票務組	H_票務組(警察局)-第1場次	106/09/26(二) 08:00-12:00	臺中市府警察局第三分局 (臺中市南區復興路三段157號)	160
3	H_票務組	H_票務組(警察局)-第2場次	106/09/30(六) 08:30-12:30	臺中市府警察局太平分局 (臺中市太平區中山路一段215號)	110
4	D_展演組	D_展演組(文化局)-第1場次	106/10/1(日) 13:30-16:30	葫蘆墩文化中心 (臺中市豐原區圓環東路782號)	80
5	H_票務組	H_票務組(警察局)-第3場次	106/10/06(五) 08:00-12:00	臺中市府警察局豐原分局 (臺中市豐原區中山路225號)	160
6	A_客服組	A_客服組(社會局)-第1場次	106/10/06(五) 13:00-16:30	陽明大樓 4-1 會議室 (豐原區陽明街36號)	200
7	H_票務組	H_票務組(警察局)-第4場次	106/10/12(四) 08:30-12:30	臺中市大里區塗塗城里活動中心 (臺中市大里區塗塗路1-26號)	250
8	H_票務組	H_票務組(警察局)-第5場次	106/10/13(五) 18:00-21:00	臺中市府警察局清水分局 (臺中市清水區鰲峰路23號)	180
9	H_票務組	H_票務組(警察局)-第6場次	106/10/17(二) 08:00-12:00	臺中市府警察局第二分局 (臺中市北區太原路二段228號)	80
10	A_客服組	A_客服組(社會局)-第3場次	106/10/21(六) 13:00-16:30	后里區立活動中心 (后里區文化路30號)	200
11	G_環保組	G_環保組(環保局)-第2場次	106/10/22(日) 09:00-12:10	文康中心 3A (外埔區外埔路952號)	200
12	H_票務組	H_票務組(警察局)-第7場次	106/10/24(二) 13:00-17:00	臺中市府警察局第六分局 (臺中市西屯區市政路456號)	130

「2018 臺中世界花卉博覽會」花博課程培訓場次

A- 客服組 (社會局)	B- 交通組 (交通局)	C- 導覽組 (教育局)	D- 展演組 (文化局)	E- 衛生組 (衛生局)	F- 指引組 (民政局)	G- 環保組 (環保局)	H- 票務組 (警察局)	I- 安全組 (消防局)
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

編號	總編號	次編號	辦理時間	培訓地點	報名人數
13	A_客服組	A_客服組(社會局)-第4場次	106/10/27(五) 13:00-16:30	中興大學致平廳演講廳 (南區興大路145號)	200
14	I_安全組	I_安全組(消防局)-第1場次	106/10/29(日) 09:00-12:10	消防局豐原訓練中心4樓視聽教室 (臺中市豐原區區環北路1段321號4樓)	80
15	B_交通組	B_交通組(交通局)-第1場次	106/10月底前 辦理	北屯區大坑地區(未定)	
16	F_指引組	F_指引組(民政局)-第1場次	106/11/03(五) 09:00-12:00	臺灣大道市政大樓集會堂 (臺中市西屯區臺灣大道三段99號4樓)	480
17	F_指引組	F_指引組(民政局)-第2場次	106/11/04(六) 09:00-12:00	臺中市大里區公所 (臺中市大里區大新街36號)	189
18	E_衛生組	E_衛生組(衛生局)-第1場次	106/11/06(一) 13:00-16:30	陽明大樓4-I會議室 (臺中市豐原區陽明街36號)	
19	H_票務組	H_票務組(警察局)-第8場次	106/11/07(二) 13:00-16:00	臺中市政府警察局第一分局 (臺中市西區三民路一段178號)	140
20	H_票務組	H_票務組(警察局)-第9場次	106/11/09(四) 18:00-21:00	臺中市政府警察局大甲分局 (臺中市大甲區文武路1號)	100
21	F_指引組	F_指引組(民政局)-第3場次	106/11/11(六) 09:00-12:00	陽明市政大樓4-I會議室 (臺中市豐原區陽明街36號4樓)	163
22	F_指引組	F_指引組(民政局)-第4場次	106/11/11(六) 13:00-16:00	陽明市政大樓4-I會議室 (臺中市豐原區陽明街36號4樓)	155
23	F_指引組	F_指引組(民政局)-第5場次	106/11/12(日) 09:00-12:00	陽明市政大樓4-I會議室 (臺中市豐原區陽明街36號4樓)	140
24	E_衛生組	E_衛生組(衛生局)-第2場次	106/11/14(二) 13:00-16:30	陽明大樓4-I會議室 (臺中市豐原區陽明街36號)	

「2018 臺中世界花卉博覽會」花博課程培訓場次

A- 客服組 (社會局)	B- 交通組 (交通局)	C- 導覽組 (教育局)	D- 展演組 (文化局)	E- 衛生組 (衛生局)	F- 指引組 (民政局)	G- 環保組 (環保局)	H- 票務組 (警察局)	I- 安全組 (消防局)
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

編號	總編號	次編號	辦理時間	培訓地點	報名人數
25	A_客服組	A_客服組(社會局)-第2場次	106/11/16(四) 13:00-16:30	公務人力訓練中心8樓 (西區東興路三段246號)	200
26	C_導覽組	C_導覽組(教育局)-第1場次	106/11/17(五) 13:00-16:30	新市政惠中樓301會議室 (臺中市西屯區臺灣大道三段99號)	200
27	F_指引組	F_指引組(民政局)-第6場次	106/11/18(六) 09:00-12:00	臺中市立清水高級中等學校演藝廳 (臺中市清水區中山路90號)	199
28	F_指引組	F_指引組(民政局)-第7場次	106/11/18(六) 13:00-16:00	臺中市立清水高級中等學校演藝廳 (臺中市清水區中山路90號)	185
29	G_環保組	G_環保組(環保局)-第3場次	106/11/19(日) 09:00-12:10	豐原區公所4A第三會議室 (臺中市豐原區市政路2號4樓)	200
30	F_指引組	F_指引組(民政局)-第8場次	106/11/19(日) 13:00-16:00	漢翔航空(暫定) (臺中市西屯區漢翔路1號)	70
31	D_展演組	D_展演組(文化局)-第2場次	106/11月中旬 (未定)	未定	80
32	A_客服組	A_客服組(社會局)-第5場次	106/11/21(二) 13:00-16:30	臺中市政府惠中樓3樓301會議室 (西屯區臺灣大道三段99號)	200
33	F_指引組	F_指引組(民政局)-第9場次	106/11/25(六) 09:00-12:00	臺中市太平區戶政事務所 (臺中市太平區大源路2之18號)	120
34	F_指引組	F_指引組(民政局)-第10場次	106/11/29(三) 14:00-17:00	南社社區活動中心 (臺中市清水區南社里26鄰中華路171號)	100
35	C_導覽組	C_導覽組(教育局)-第2場次	106/11/30(四) 13:00-16:30	陽明大樓4-1會議室 (臺中市豐原區陽明街36號)	140
36	H_票務組	H_票務組(警察局)-第10場次	106/12/02(六) 08:00-12:00	臺中市政府警察局少年警察隊 (臺中市南屯區千城街2號2樓)	80

「2018 臺中世界花卉博覽會」花博課程培訓場次

A- 客服組 (社會局)		B- 交通組 (交通局)	C- 導覽組 (教育局)	D- 展演組 (文化局)	E- 衛生組 (衛生局)	F- 指引組 (民政局)	G- 環保組 (環保局)	H- 票務組 (警察局)	I- 安全組 (消防局)
編號	總編號	次編號		辦理時間		培訓地點		報名人數	
37	H_票務組	H_票務組(警察局)-第11場次		106/12/05(二) 08:00-12:00		臺中市政府警察局第四分局 (臺中市南屯區向心南路811號)		70	
38	H_票務組	H_票務組(警察局)-第12場次		106/12/12(二) 08:00-12:00		臺中市政府警察局東勢分局 (臺中市東勢區豐勢路512號)		80	

106 年花博志工志願服務基礎訓練簡章

一、緣由：

臺中將於 2018 年舉辦臺中世界花卉博覽會，試營運至正式展期長達 231 天，針對尚未領有志願服務紀錄冊之志工，安排志願服務基礎訓練，本次共舉辦 4 場基礎訓練。

二、目的：

使投入 2018 臺中花博志工，增進對志願服務內涵之認識與了解，以提升服務品質。

三、主辦單位：臺中市政府社會局

承辦單位：花博志工資源中心(財團法人幸福福利文教基金會承接)

四、辦理日期與課程地點：

場次	日期	報到時間	上課時間	地點
1	106.10.18(三)- 106.10.19(四)	8:30-9:00	9:00-16:00	西區-公訓中心 8 樓大禮堂 (西區東興路三段 246 號)
2	106.10.25(三)- 106.10.26(四)	8:30-9:00	9:00-16:00	后里區-區立活動中心 (后里區文化路 30 號)
3	106.11.08(三)- 106.11.09(四)	8:30-9:00	9:00-16:00	西屯區-臺中市政府惠中樓 3 樓 301 會議室 (西屯區臺灣大道三段 99 號)
4	106.12.04(一)- 106.12.05(二)	8:30-9:00	9:00-16:00	豐原區-陽明大樓 4 樓 4-1 會議室 (豐原區陽明街 36 號)

五、參加對象與名額：

(一)參加對象：未領有志願服務紀錄冊，並完成報名參與花博志工者。

(二)參加名額：每場名額 150 人，4 場次共計 600 人。

六、報名日期與方式：

(一)報名日期：即日起開始報名，額滿為止。

(二)報名方式：以下方式擇一報名：

1. 線上報名，各場次報名網址如下：

(1)志願服務基礎訓練(西區場)：<https://goo.gl/BHvWoY>

(2)志願服務基礎訓練(后里場)：<https://goo.gl/BSkjgm>

(3) 志願服務基礎訓練(西屯場)：<https://goo.gl/R9b19i>

(4) 志願服務基礎訓練(豐原場)：<https://goo.gl/zZhUad>

2. 傳真報名：請填具報名表(附件一)傳真至 2437-1308，並來電確認。

3. E-mail 報名：請填具報名表(附件一)後 e-mail 至花博志工資源中心 (fevrc2018@gmail.com)，並請來電確認。

4. 報名窗口：黃小姐、王小姐專案人員，04-2437-2507 分機 10、14。

七、注意事項

(一) 課程當日不接受代簽、更換及現場報名等事宜。

(二) 當日請繳交 2 吋照片 1 張(請於照片背面書寫單位名稱及個人姓名)，以便承辦單位製作證書使用。

(三) 課程參與、證書頒發相關規定：外出、遲到、早退逾 15 分鐘以上，該門課視同缺/曠課。學員實際參與課程 12 小時，即發給結業證書，若缺課累計達 30 分鐘以上，恕不發給結業證書。

(四) 為響應節能減碳環保政策，請自備環保餐具及茶水。

八、基礎訓練課程安排：

場次	日程	時間	內容
第一場次	10/18 第一天	8：30-9：00	報到
		9：00-11：00	志願服務的內涵
		11：00-12：00	志願服務法規之認識
		12：00-13：00	午餐時刻
		13：00-14：00	志願服務法規之認識
		14：00-16：00	志願服務發展趨勢
		16：00-	散會
	10/19 第二天	8：30-9：00	報到
		9：00-11：00	自我了解及自我肯定
		11：00-12：00	志願服務經驗分享
		12：00-13：00	午餐時刻
		13：00-14：00	志願服務經驗分享
		14：00-16：00	志願服務倫理
		16：00-	散會

場次	日程	時間	內容
第二場次	10/25 第一天	8：30-9：00	報到
		9：00-11：00	志願服務的內涵
		11：00-12：00	志願服務法規之認識
		12：00-13：00	午餐時刻
		13：00-14：00	志願服務法規之認識
		14：00-16：00	志願服務發展趨勢
		16：00-	散會
	10/26 第二天	8：30-9：00	報到
		9：00-11：00	自我了解及自我肯定
		11：00-12：00	志願服務經驗分享
		12：00-13：00	午餐時刻
		13：00-14：00	志願服務經驗分享
		14：00-16：00	志願服務倫理
		16：00-	散會

場次	日程	時間	內容
第三場次	11/08 第一天	8：30-9：00	報到
		9：00-11：00	志願服務的內涵
		11：00-12：00	志願服務法規之認識
		12：00-13：00	午餐時刻
		13：00-14：00	志願服務法規之認識
		14：00-16：00	志願服務發展趨勢
		16：00-	散會
	11/09 第二天	8：30-9：00	報到
		9：00-11：00	自我了解及自我肯定
		11：00-12：00	志願服務經驗分享
		12：00-13：00	午餐時刻
		13：00-14：00	志願服務經驗分享
		14：00-16：00	志願服務倫理
		16：00-	散會

場次	日程	時間	內容
第四場次	12/04 第一天	8：30-9：00	報到
		9：00-11：00	志願服務的內涵
		11：00-12：00	志願服務法規之認識
		12：00-13：00	午餐時刻
		13：00-14：00	志願服務法規之認識
		14：00-16：00	志願服務發展趨勢
		16：00-	散會
	12/05 第二天	8：30-9：00	報到
		9：00-11：00	自我了解及自我肯定
		11：00-12：00	志願服務經驗分享
		12：00-13：00	午餐時刻
		13：00-14：00	志願服務經驗分享
		14：00-16：00	志願服務倫理
		16：00-	散會

臺中市 106 年度志願服務基礎訓練一報名表

場次 (請擇一 勾選)	勾選	場次	日期	地點	
		第 1 場	106 年 10 月 18 日(三) ~106 年 10 月 19 日(四)	西區-公訓中心 8 樓大禮堂 (西區東興路三段 246 號)	
		第 2 場	106 年 10 月 25 日(三) ~106 年 10 月 26 日(四)	后里區-區立活動中心 (后里區文化路 30 號)	
		第 3 場	106 年 11 月 08 日(三) ~106 年 11 月 09 日(四)	西屯區-市府惠中樓 3 樓 301 會議室 (西屯區臺灣大道三段 99 號)	
		第 4 場	106 年 12 月 4 日(一) ~106 年 12 月 5 日(二)	豐原區-陽明大樓 4 樓 4-1 會議室 (豐原區陽明街 36 號)	
單位名稱					
聯絡人		聯絡電話			
e-mail		(以利寄送行前通知)			
序號	姓名	職稱	身分證字號	出生年月日	餐食
1					☐ 葷 ☐ 素 ☐ 不需要
2					☐ 葷 ☐ 素 ☐ 不需要
3					☐ 葷 ☐ 素 ☐ 不需要
4					☐ 葷 ☐ 素 ☐ 不需要
5					☐ 葷 ☐ 素 ☐ 不需要
6					☐ 葷 ☐ 素 ☐ 不需要
※注意事項 1、敬請以正楷字體填寫基本資料，並注意字體之端正與清晰。 2、本表若不敷使用，請自行增加。 3、請填寫完後以傳真(04-2437-1308)或 e-mail (fevrc2018@gmail.com)進行報名，報名後請電話確認。如有報名問題，請洽詢(04)2437-2507 分機 10、14 黃小姐、王小姐專案人員。					

2018 臺中世界花卉博覽會志工招募之「導覽志工」招募補充說明

壹、緣起

- 一、為提供民眾優質的花博導覽服務，由本局負責辦理導覽志工之培訓、排班、管理及後續作業事宜，並以多元化導覽器材為輔助工具，以塑造本市志工之都為目標，期望全民踴躍加入，表達對 2018 臺中花博的支持及熱情，使本市在國際舞台發光，共創志願服務新佳績。
- 二、導覽志工，不僅是提供專業的導覽服務，而是將花博的理念及核心價值傳達給民眾，並結合社教推廣，促進認知動力，深化花博之廣度及深度。希望透過導覽服務提供民眾愉悅的觀展經驗，對於花博產生更多的認同感，使臺中世界花卉博覽會更親近市民生活。

貳、報名資訊

2018 臺中世界花卉博覽會各分組志工招募作業由本府社會局統籌，統一採網路報名，報名訊息如下：

一、身分資格：

- (一) 年滿 16 歲以上，具服務熱忱。
- (二) 已領有志願服務紀錄冊之志工為優先，須再接受花博課程 3 小時。
- (三) 尚未取得志願服務紀錄冊者：
 1. 若志工可歸隊於各目的事業主管機關轄管之志願服務小隊，並完成基礎訓練、特殊訓練(融入花博課程 3 小時)，由辦理培訓局處協助取得該類或各目的志願服務紀錄冊。
 2. 若志工僅參與 2018 臺中花博服務，於完成基礎訓練、花博課程 3 小時培訓後，由社會局協助取得綜合類志願服務紀錄冊。

二、報名時間：

- (一) 團體報名(10 人以上)：即日起開放團體報名。
- (二) 個人報名：106 年 10 月 1 日(星期日)起開放報名。

二、報名網址：本府志工整合服務平台

<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>

三、花博志工招募 Q&A

<http://2018floraexpo.tw/Item/Detail/%E8%8A%B1%E5%8D%9A%E5%BF%97%E5%B7%A5>

- 四、請有意報名之個人或組團 10 人以上團體，進行線上報名，並於報名網站選擇本局負責招募類別「導覽志工組」，以利本局協助安排導覽分區及聯繫事宜。

參、花博志工福利措施

依本府社會局於花博官網上公告志工 Q&A，已規劃提供統一性福利如下：

- 一、志工意外事故保險。
- 二、提供服務時數證明。
- 三、依志工服勤累積時數，頒贈獎勵品。

- 四、花博志工表揚及感恩茶會。
- 五、志工代金：交通接駁及團膳。
- 六、志工服勤背心。
- 七、其他福利。

肆、導覽志工服勤項目

- 一、導覽櫃檯定點服務：導覽客服、導覽機租借及使用說明、導覽 APP 說明、管理導覽人員出勤配備。
- 二、四大園區及展館導覽：
 - (一)團體導覽服務(定時導覽、預約導覽)。
 - (二)專業導覽服務(外語、手語導覽)。
 - (三)貴賓導覽服務。
- 三、導覽志工管理幹部：協助管理志工排班、溝通協調志工及領導各志工小隊等事宜。

伍、導覽志工服勤地點及駐點

- 一、豐原葫蘆墩園區：服務中心。
- 二、后里森林園區：遊客中心。
- 三、后里馬場園區：售票亭。
- 四、外埔永豐園區：服務中心。

陸、導覽志工服勤時間

每班次服務 4 小時，每位志工全部展期總計至少服勤 60 小時以上。

柒、導覽志工教育訓練規劃

- 一、基礎訓練 12 小時：統一參加本府社會局辦理之實體基礎訓練或於臺北 e 大網站參加線上基礎訓練課程。(已取得志願服務紀錄冊者免訓)
- 二、花博課程 3 小時：花博知識 1 小時及導覽知識 2 小時。
- 三、進階訓練 5 小時：導覽技巧、園區及展館專業知識等課程。
- 四、戶外展區實習 4 小時：導覽櫃檯服務、預約導覽、定時導覽時地模擬。
- 五、專業訓練(外語或手語)：依能力篩選適合的志工參訓。

捌、聯絡窗口

- 一、單位：花博志工資源中心
電話：04-24372507 分機 10、11、12、13、14
電子郵件：fevrc2018@gmail.com
- 二、單位：臺中市政府教育局 社會教育科
聯絡人：陳小姐
電話：04-22289111 分機 54521
電子郵件：cheer304687@gmail.com